



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ № 39
А.М. Надточиева
«23» декабря 2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 39 на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Наличие в организации комфортных условий оказания услуг					
не в полном объеме обеспечены комфортные условия оказания услуг	- создать зону отдыха (ожидания);	24.12.2019г.	Давидова М.С., завхоз Шабалина Т.В., старший воспитатель	создана	24.12.2019г.
	- разместить внутри помещения ориентированию посетителей.	14.02.2020г.	Давидова М.С., завхоз		
	- обеспечить доступность питьевой воды	24.12.2019г.	Давидова М.С., завхоз	обеспечена	24.12.2019г.
2. Создание доступности услуг для инвалидов					
отсутствует выделенное место для стоянки автотранспортных средств инвалидов	выделить и обозначить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	до 01.03.2020г.	Давидова М.С., завхоз		
отсутствует сменная кресло-коляска	подать заявку на финансирование приобретения кресла-коляски	до 01.03.2020г.	А.М.Надточиева, заведующий	собраны коммерческие предложения	

	отсутствует дублирование для инвалидов звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	подать заявку на финансирование для приобретения оборудования по дублированию звуковой и зрительной информации	до 01.03.2020г.	Давидова М.С., завхоз	собраны коммерческие предложения	
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	подать заявку на переобучение сотрудника для сопровождения инвалидов по слуху	до 01.03.2020г.	А.М.Надточиева, заведующий Шабалина Т.В., старший воспитатель	А.М.Надточиева, заведующий Шабалина Т.В., старший воспитатель	24.12.2019г.	
отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	установить специальную версию для чтения сайта.	24.12.2019г.	А.М.Надточиева, заведующий Шабалина Т.В., старший воспитатель	создана http://dsad39ustlab.ru/	24.12.2019г.	
отсутствует работник, прошедший инструкцию по сопровождению инвалидов в помещении организации.	назначить сотрудника, разработать инструкцию, провести инструктаж.	30.12.2019г.	А.М.Надточиева, заведующий Шабалина Т.В., старший воспитатель	Приказ от 24.12.2019г. № 103-П «О назначении ответственного лица по сопровождению инвалидов в помещении ДОУ»; разработана инструкция и проведен инструктаж.	26.12.2019г.	
возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	отсутствует в паспорте доступности	-	-	-	-	

3.Отсутствие информации на сайте, в соответствии с установленными требованиями в части размещения.

отсутствует необходимая информация на сайте.	разместить: - контактные телефоны и адрес электронной почты;	30.12.2019г.	Шабалина Т.В., старший воспитатель, Манько А.Г., ответственный за размещение информации на сайте	реализовано: - раздел «Сведения о ДОУ», подраздел «Основные сведения»;	30.12.2019г.
	-аннотации к рабочим программам, входящим в состав ОП ДО;	30.12.2019г.		- раздел «Образование»;	30.12.2019г.
	- методические и иные документы;	30.12.2019г.		- раздел «Методическая копилка»;	30.12.2019г.
	- информацию об обеспечении доступа в здание ДОУ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	30.12.2019г.		- раздел «Сведения о ДОУ», подраздел «Материально-техническое обеспечение»;	30.12.2019г.
	- информацию об электронных образовательных ресурсах;	30.12.2019г.		- раздел «Электронные образовательные ресурсы».	30.12.2019г.
	- раздел «Часто задаваемые вопросы».	30.12.2019г.		- раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.12.2019г.

Ответственный за предоставление информации: заведующий: А.М.Надточиева т.8(918)0984275, ст.воспитатель Шабалина Т.В. 8(918) 1706828